

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
КАРАЧАЕВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА  
«СРЕДНЯЯ ШКОЛА КУРОРТНОГО ПОСЕЛКА ДОМБАЙ»**

(МКОУ КГО «СШ кп. Домбай»)



**УТВЕРЖДАЮ**

Директор  
МКОУ «СШ кп. Домбай»

27.03.2020

Блимготов А.И.

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг в 2019 году  
на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией               | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности ) | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                                                                                                                                                                   |                             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                             |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                                                                                                                                                  | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность          |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                          |                             |
| Отсутствует стабильная работа официального сайта ОУ                                                         | Обеспечение доступности и бесперебойной работы Веб-сайта школы                                                                        | до 31.12.2019                        | директор Блимгото в А.И., зам. директор а по УВР Даутова А.С.                | введен в действие новый школьный сайт: <a href="https://sh-dombay.kchrschool.ru">https://sh-dombay.kchrschool.ru</a> (заключение договора обслуживания на портале Сайтыобразования.рф) Наличие на официальном сайте достоверной и актуальной информации. | 31.06.2019                  |
| На сайте ОУ не размещен отчет о плане мероприятий устранению недостатков и замечаний, выявленных в ходе НОК | Размещение Отчета о плане мероприятий устранению недостатков и замечаний, выявленных в ходе НОК                                       | до 31.03.2020                        | директор Блимгото в А.И., зам. директор а по УВР Даутова А.С.                | Отчет размещен на сайте школы                                                                                                                                                                                                                            | 27.03.2020                  |

|                                                                                                                                       |                                                                            |                |                                                              |                                                                                                                                                                                    |               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена информация по охране труда и СанПин | Обновление на информационных стендах информации по охране труда и СанПин   | Систематически | директор Блимгото в А.И., заведующий хозяйством Бедраев А.Р. | Наличие на информационных стендах в помещении ОУ обновлённой информации                                                                                                            | до 31.12.2020 |
| <b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>                                                |                                                                            |                |                                                              |                                                                                                                                                                                    |               |
| слабая оснащённость качественной мебелью школьных кабинетов                                                                           | Приобретение мебели для школьных кабинетов                                 | до 31.12.2020  | директор Блимгото в А.И.                                     | ходатайство в УО АКГО                                                                                                                                                              | до 31.12.2020 |
| не все кабинеты оборудованы мультимедийной техникой                                                                                   | Приобретение мультимедийного оборудования для школьных кабинетов           | до 31.12.2020  | директор Блимгото в А.И.                                     | ходатайство в УО АКГО                                                                                                                                                              | до 31.12.2020 |
| в связи с открытием новых классов полноценное обеспечение учебной литературой всех участников образовательного процесса               | Укомплектование библиотеки школы учебниками и методическими пособиями      | в течение года | директор Блимгото в А.И.                                     | пополнение библиотечного фонда из общего библиотечного фонда образовательных организаций КГО                                                                                       | до 31.12.2020 |
| <b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>                                                                    |                                                                            |                |                                                              |                                                                                                                                                                                    |               |
| Отсутствие указателей со шрифтом Брайля                                                                                               | Приобретение указателей со шрифтом Брайля                                  | до 31.12.2020  | директор Блимгото в А.И.                                     | ходатайство в УО АКГО                                                                                                                                                              | до 31.12.2020 |
| Отсутствуют условия в ОО для инвалидов                                                                                                | Обеспечение доступности помещений школы для детей-инвалидов и детей с ОВЗ. | до 31.12.2020  | директор Блимгото в А.И.                                     | Оборудованы входные группы пандусами; расширены дверные проёмы. Направлено ходатайство в УО АКГО на оказание материальной помощи по оборудованию учебных и санитарно-гигиенических | до 31.12.2020 |

|                                                                                                                            |                                                                                                                                     |               |                                                               |                                                                                                                                      |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
|                                                                                                                            |                                                                                                                                     |               |                                                               | помещений для маломобильных категорий получателей услуг.                                                                             |               |
| Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Размещение информации о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | до 31.12.2020 | директор Блимготи в А.И., зам. директор а по УВР Даутова А.С. | Размещенная информация о возможном предоставлении инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | до 31.12.2020 |

#### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

|                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций | Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.).<br>Мониторинг официальных жалоб, благодарностей.<br>Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников.<br>Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов.<br>Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах | В течение года | директор Блимготи в А.И., зам. директор а по УВР Даутова А.С., педагог-организатор Крючков Л.В. | Доброжелательность, вежливость и компетентность работников.<br>Отсутствие жалоб.<br>Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности до 97%.<br>Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации.<br>Участие сотрудников в научно-практических конференциях, семинарах, конкурсах | до 31.12.2020 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|

#### V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности

|                                            |                                                      |                     |                           |                                         |               |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------|-----------------------------------------|---------------|
| Удовлетворенность условиями оказания услуг | Организация и проведение анонимного анкетирования на | В течение 2020 года | директор Блимготи в А.И., | Получение сведений об удовлетворенности | До 31.12.2020 |
|--------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------|-----------------------------------------|---------------|

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |                                                                                                                               |                                                                                             |  |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p>официальном сайте школы. Проведение родительского всеобуча, родительского собрания.</p> <p>Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.</p> |  | <p>зам. директора по УВР Даутова А.С., педагог-организатор Крючков А.В. соц. педагог Хатуева А.Р., классные руководители,</p> | <p>и условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования на официальном сайте</p> |  |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--|

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 603332450510203670830559428146817986133868575790

Владелец Блимготов Ансар Ильясович

Действителен с 22.03.2021 по 22.03.2022